

## **SHOP**

### **PROCESO DE ENVÍO**

1. Se confirma el pago total de los productos
2. Se contacta al artesano (s) para coordinar la entrega de los productos
3. Los productos están empacados
4. Los productos son enviados por una empresa de envío certificada
5. Nosotros enviamos el código de seguimiento de su paquete al correo electrónico que envió en su compra
6. Una vez confirmada la entrega de su paquete con la compañía de envío, le enviaremos un correo electrónico para que conozca su experiencia con nosotros
7. Usted debe pagar el envío y / o los impuestos cuando reciba el paquete.

Si la empresa de transporte llega a la dirección indicada y nadie recibe el paquete, el cliente debe pagar los costos adicionales generados por más intentos de entrega, entre otros.

### **TARIFAS DE ENVIO**

Las tasas de envío e impuestos pueden variar según el país, estado o región en la que se encuentre. estas tasas / impuestos son asumidos por el cliente.

Usted será responsable de pagar sus propios costos de envío e impuestos. Los gastos de envío no son reembolsables. Si recibe un reembolso, el costo del envío de devolución se deducirá de su reembolso.

Dependiendo de dónde viva, el tiempo que le lleve a su producto intercambiado para comunicarse con usted puede variar.

Si la empresa de transporte llega a la dirección indicada y nadie recibe el paquete, el cliente debe pagar los costos adicionales generados por más intentos de entrega, entre otros.

### **METODOS DE ENVIO**

- Todos los envíos fuera de Colombia son hechos por compañías certificadas.

- Si el envío es para Colombia, seleccione el método de pago fuera de línea para acordar el método de envío.
- Si vives en Colombia, selecciona el método de pago fuera de línea para acordar el método de pago. (efecty, transacción bancaria, consignación bancaria)
- Si vives en la ciudad de Barranquilla, es posible coordinar un lugar público para realizar la entrega sin ningún costo de envío.